

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

### 1. PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE - SPRZEDAWCA PRODUKTU

Nazwisko i imię	
Nazwa firmy	
Data wypełnienia zgłoszenia	

2. REKLAMUJĄCY	Dystrybutor - Sprzedawca	KLIENT - konsument
Nazwa / Nazwisko i imię		
Ulica, numer		
Kod pocztowy, miejscowość		
Telefon/faks		
Miejsce gdzie znajduje się reklamowany produkt		

### 3. OKREŚLENIE REKLAMOWANEGO TOWARU

Data nabycia produktu:	Nr specyfikacji dachu:
Nr faktury wystawionej przez Kroll-Dystrybucja Sp. z o.o.:	
Nazwa produktu:	
Ilość zakwestionowanego produktu w mkw:	

### 4. PRZYCZYNA REKLAMACJI

Dokładna data oraz okoliczności ujawnienia wad zakupionego produktu:
Dokładny opis ujawnionych wad:

### 5. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (WŁAŚCICIELA PRODUKTU)

--

1. Reklamujący produkt oświadcza, że został zapoznany z terminami rozpatrywania reklamacji przez Producenta.
2. Reklamujący zobowiązuje się (w przypadku decyzji Producenta o wymianie wadliwego produktu na wolny od wad) zabezpieczyć i przechować wadliwy (-e) produkt (-y) przez okres nie dłuższy niż 60 dni oraz wydatkować, za pisemnym potwierdzeniem, w stanie nie gorszym od stanu w dniu dzisiejszym, przedstawicielowi Producenta.

.....  
 podpis Reklamującego (właściciela produktu)

.....  
 podpis Sprzedawcy (przyjmującego zgłoszenie)

**6. INFORMACJE DOTYCZĄCE MONTAŻU**

Data montażu:

Dokument potwierdzający montaż:

Dane firmy/osoby montującej:

Opinia wykonawcy:

podpis sporządzającego opinię

**7. OPINIE I PROPOZYCJE DOTYCZĄCE ROZPATRZENIA REKLAMACJI, DECYZJE**

Opinia specjalisty ds. kontroli jakości i reklamacji Producenta:

podpis specjalisty ds. kontroli jakości i reklamacji

Propozycja sposobu załatwienia reklamacji, uzasadnienie:

podpis proponującego powyższe rozwiązanie

Treść decyzji rozstrzygającej sprawę reklamacji:

podpis podejmującego decyzję

**8. UWAGI, UZUPEŁNIENIA POPRZEDNICH PUNKTÓW**